



**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN DEL INFONAVIT**

**INFORME ESTADÍSTICO 2014,
EN MATERIA DE TRANSPARENCIA,
ACCESO A LA INFORMACIÓN, ARCHIVOS Y
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**



**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN DEL INFONAVIT**

Directorio:

Luis Díaz Vargas

**Representante del Sector de los Trabajadores y Presidente del Comité de
Transparencia**

Héctor Larios Santillán

Representante del Sector Empresarial

Sergio López-Ayllón

Representante del Sector Gobierno

Maestro Alejandro Ismael Murat Hinojosa
Director General

Abelardo Carrillo Zavala
Director Sectorial de los Trabajadores

Sebastián B. Fernández Cortina
Director Sectorial Empresarial

Héctor Franco Rey
Secretario General

Omar Cedillo Villavicencio
Prosecretario

**Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit)
Barranca del Muerto núm. 280, Col. Guadalupe Inn, C. P. 01029
Del. Álvaro Obregón, México D. F.**

I. Solicitudes de Información

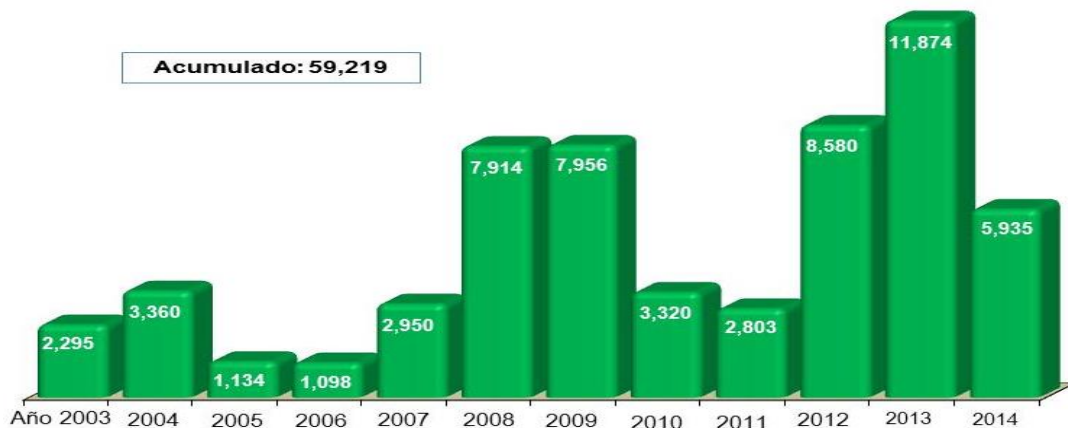
Durante el año 2014 el Infonavit atendió 5,935 solicitudes de información y ejercicio de derechos ARCO, lo que representa una disminución del 50% respecto al año anterior, con lo cual el acumulado histórico de solicitudes alcanzó la cifra de 59,219 del año 2003 al año 2014.

Del proceso de recepción y respuesta de solicitudes, son destacables los siguientes resultados, mismos que se analizan posteriormente:

- El tiempo promedio de respuesta de solicitudes fue de 4.1 días hábiles.
- En 28 casos (0.47%) se negó la información por ser reservada.
- En 50 casos (0.84%) la información no fue entregada por tratarse de información confidencial
- En 5 casos la información fue declarada como inexistente, lo que representa el 0.08% del total de solicitudes.
- La información requerida fue entregada en el 98.61% de los casos, restando un 1.39%, derivado de la suma de las negativas, por reserva, inexistencia y confidencialidad.
- Se presentaron 42 recursos de revisión, lo que equivale al 0.71% del total de las solicitudes recibidas.
- De 2003 a 2014 se han recibido 59,219 solicitudes de información y ejercicio de derechos ARCO.

1. Solicitudes ingresadas

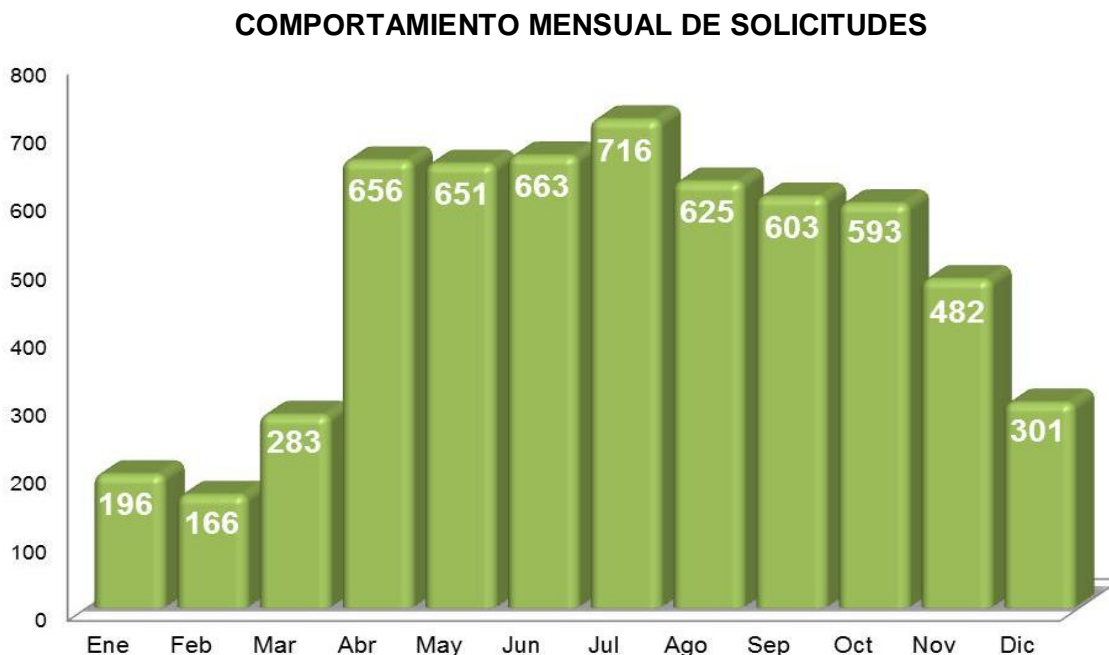
Como ya se ha mencionado, durante el año 2014 el Infonavit atendió 5,935 solicitudes de información con lo cual se ha llegado a un total de 59,219 solicitudes desde la entrada en vigor de los Lineamientos de Transparencia y Acceso a la Información en el año 2003, tal como se muestra en la siguiente gráfica:



Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

2. Comportamiento mensual de solicitudes

Como se puede observar en la gráfica siguiente, el comportamiento mensual de solicitudes de información y ejercicio de derechos ARCO, mostró en el primer trimestre del año un moderado ingreso de solicitudes al sumar en ese periodo un total 645, cifra semejante a la del mes de abril (656 solicitudes), manteniéndose en este nivel el número de solicitudes mensuales hasta el mes de octubre (el promedio mensual fue 644 solicitudes), y para los meses de noviembre y diciembre se observó una disminución.



Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

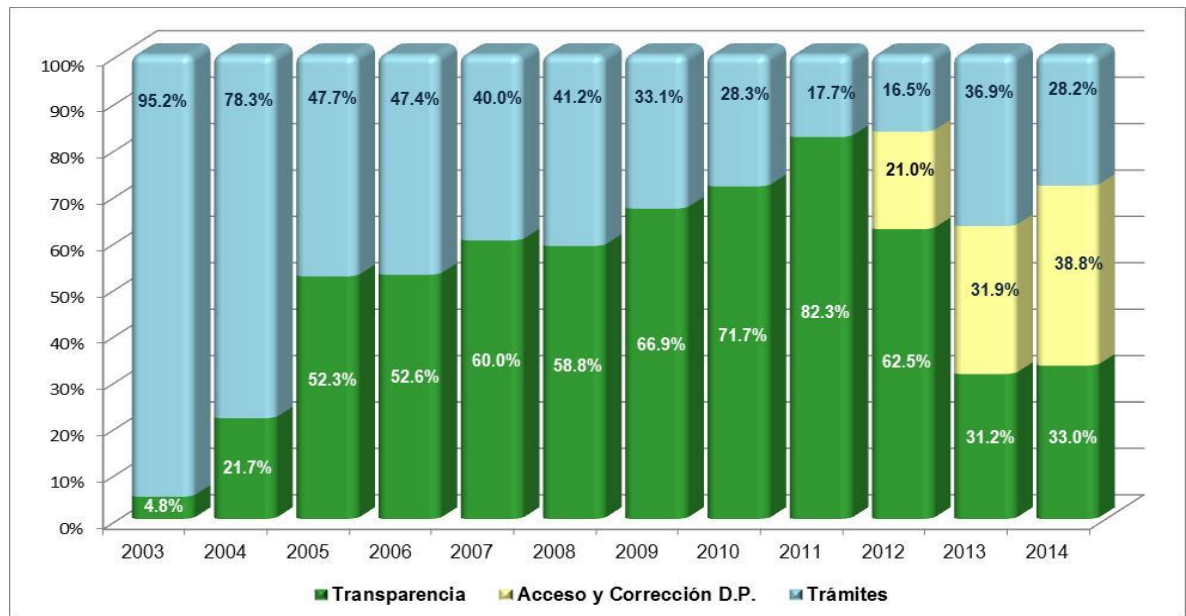
3. Aspectos temáticos de las solicitudes de información

La clasificación de solicitudes en los tres rubros utilizados en el Infonavit, presentó en el año 2014, el siguiente comportamiento: Asuntos de transparencia 33.0%; Acceso y corrección a Datos Personales 38.8% y asuntos relacionados con Trámites 28.2%. Véanse estos datos en la gráfica siguiente.

Cabe destacar el aumento de las solicitudes relativas al acceso y corrección de datos personales (ejercicio de derechos ARCO), que para el año de estudio representó el mayor porcentaje de las solicitudes ingresadas.

Mención aparte merecen las solicitudes relacionadas con trámites, para las cuales el Infonavit tiene disponibles canales especiales de atención; en el año que se informa las solicitudes para pedir la realización de un trámite disminuyó su porcentaje respecto al año 2013, al pasar de 36.9% a 28.2% en 2014.

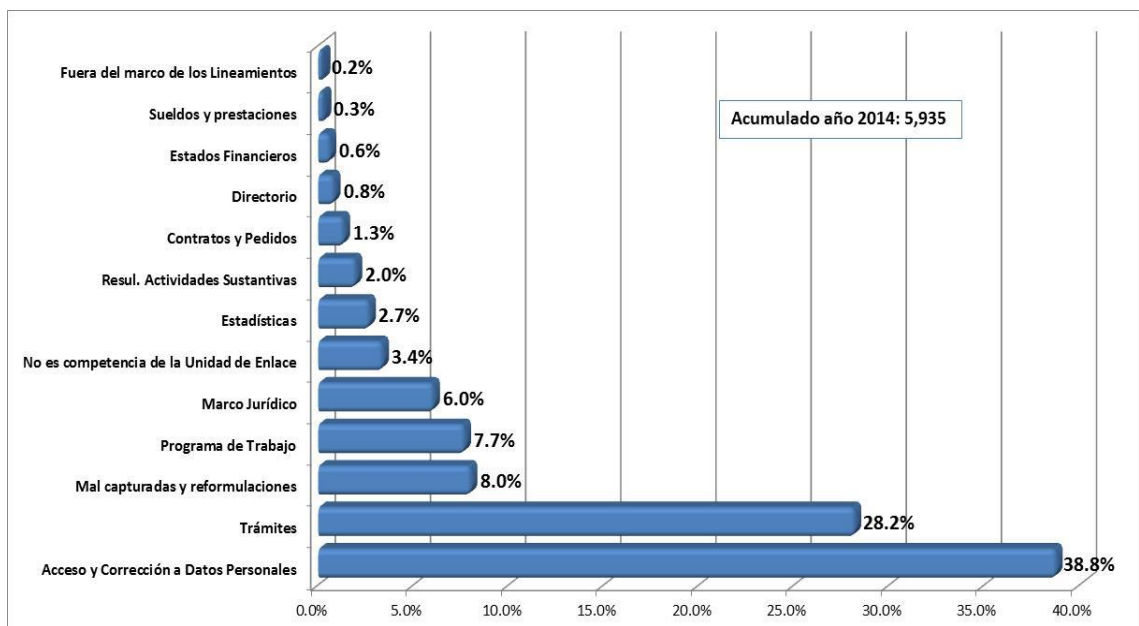
ASUNTOS DE TRANSPARENCIA, ACCESO Y CORRECCIÓN A DATOS PERSONALES Y TRÁMITES



Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

No obstante la diferenciación referida en la gráfica anterior, todavía se puede llegar a un nivel de mayor detalle para apreciar los temas específicos en cada rubro, mismo que puede observarse en la gráfica que se presenta a continuación:

TEMAS DE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN 2014

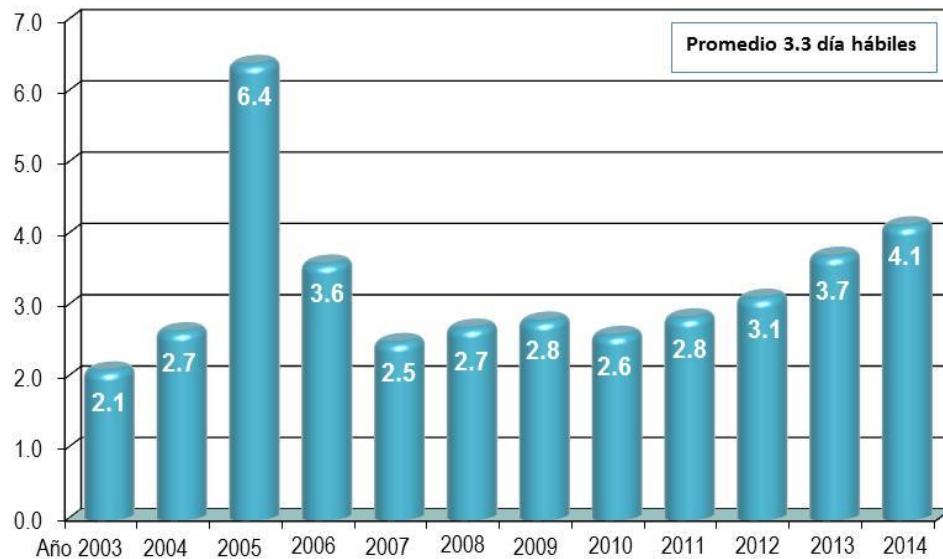


Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

4. Tiempos de respuesta a solicitudes de información

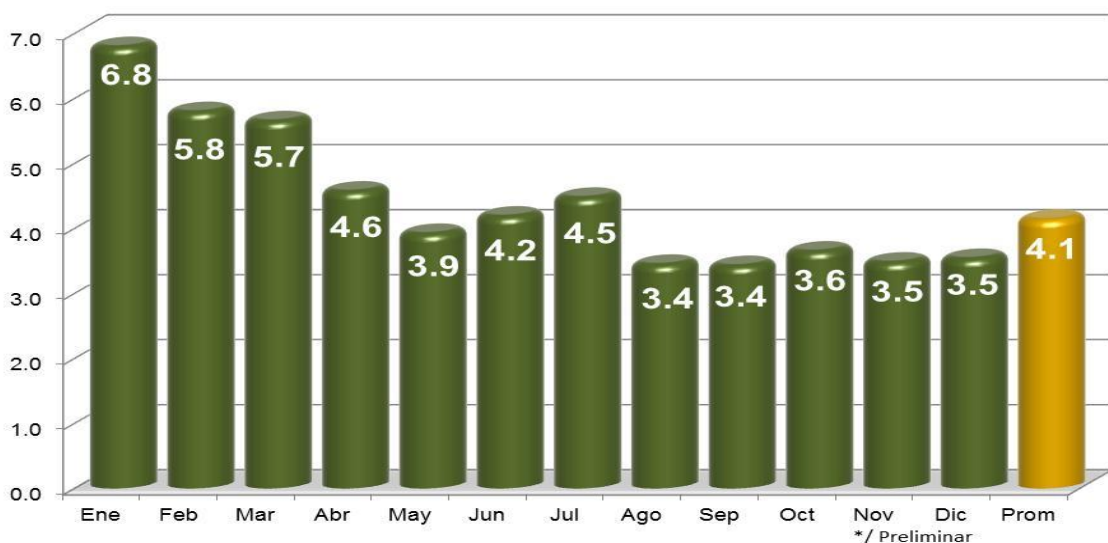
En cuanto al tiempo de respuesta a las solicitudes de información y ejercicio de derechos ARCO, se presentó un ligero incremento al pasar de 3.7 en el año 2013 a 4.1 días hábiles en 2014. Al respecto véanse las dos siguientes gráficas donde se muestra, en la primera, el comparativo de los tiempos de respuesta por año y, en la segunda, el promedio mensual de respuesta a solicitudes durante 2014.

TIEMPO DE RESPUESTA



Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

COMPORTAMIENTO MENSUAL DEL TIEMPO DE RESPUESTA 2014



Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

5. Respuesta Negativas

De las 5,935 solicitudes de información recibidas, en 83 casos se negó la información: en 28 (0.47%) por ser reservada, en 5 (0.08%) por inexistente y en 50 casos (0.84%) por tratarse de información confidencial.



Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

En el siguiente cuadro se muestra el comportamiento de las negativas de 2006 al 2014:

AÑO	SOLICITUDES	RESERVADAS E INEXISTENTES	PORCENTAJE
2006	1,098	32	2.91%
2007	2,950	23	0.78%
2008	7,914	20	0.25%
2009	7,956	28	0.35%
2010	3,320	29	0.87%
2011	2,803	42	1.50%
2012	8,580	19	0.22%
2013	11,874	21	0.18%
2014	5,935	33	0.56%

Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

6. Información confidencial

Se clasificaron 50 solicitudes (0.84% del total) como información confidencial, fundamentalmente por tratarse de peticiones de datos personales sobre terceras personas.

II. Recursos de revisión

En este tema destaca el incremento en la interposición de recursos de revisión para el año de referencia, al recibirse 42 recursos, número superior desde el año 2006 en que entró en funciones este Comité de Transparencia y Acceso a la Información, sin embargo, en su relación con el universo de solicitudes recibidas sólo representaron apenas el 0.71%, porcentaje por debajo a los reportados en los años 2006 y 2007, como se muestra en el cuadro siguiente. Cabe mencionar que de estos 42 recursos de revisión, 15 fueron desechados por extemporáneos, al presentarse fuera del tiempo legal para su interposición.

Véase en el recuadro siguiente el comparativo de recursos de revisión durante los últimos nueve años:

AÑO	SOLICITUDES	RECURSOS	PORCENTAJE
2006	1,098	19	1.73%
2007	2,950	31	1.05%
2008	7,914	14	0.18%
2009	7,956	7	0.09%
2010	3,320	8	0.24%
2011	2,803	2	0.07%
2012	8,580	5	0.06%
2013	11,874	14	0.12%
2014	5,935	42	0.71%

Fuente: Unidad de Enlace del Infonavit

De los 42 recursos referidos, en 13 casos el Comité de Transparencia y Acceso a la Información resolvió modificar la respuesta original ordenando entregar o complementar la información requerida por el peticionario, en 14 se ratificó las respuestas originalmente proporcionadas por conducto de la Unidad de Enlace y en 15 casos se desecharon por extemporáneos.